

## Algemene Voorwaarden Bezorgfiets-reparatie

### 1. Inleiding

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Testers Tweewielers, handelend onder de naam Bezorgfiets-reparatie, gevestigd te Westelijke Havendijk 15 C, 4703 RA te Roosendaal, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20136739.

1.2. Door het aanvragen van een offerte of het plaatsen van een opdracht bij Bezorgfiets-reparatie, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### 2. Definities

2.1. **Klant:** De zakelijke partij die gebruik maakt van de diensten van Bezorgfiets-reparatie, waaronder het aanvragen van een offerte voor de reparatie van een e-bike.

2.2. **Overeenkomst:** De overeenkomst die ontstaat tussen Bezorgfiets-reparatie en de klant na goedkeuring van een offerte of opdrachtbevestiging.

2.3. **Reparaties:** De door Bezorgfiets-reparatie uit te voeren werkzaamheden, inclusief de vervangingen en reparaties van onderdelen van de e-bikes van de klant.

### 3. Toepasselijkheid

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Bezorgfiets-reparatie en de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2. De klant erkent door het accepteren van een offerte of het in ontvangst nemen van een opdrachtbevestiging deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te accepteren.

### 4. Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. Alle offertes van Bezorgfiets-reparatie zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte heeft goedgekeurd door middel van een schriftelijke bevestiging, per e-mail of door betaling van de factuur.

4.2. Bezorgfiets-reparatie is gerechtigd een offerte in te trekken of te wijzigen tot het moment van goedkeuring door de klant.

4.3. Indien aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn tijdens de uitvoering van de reparatie, zal Bezorgfiets-reparatie de klant hiervan op de hoogte stellen en een aanvullende offerte sturen.

### 5. Prijzen en Betalingen

5.1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2. Betaling dient vooraf te geschieden via een iDeal-betaallink, die door Bezorgfiets-reparatie wordt verstrekt na ontvangst van de factuur. De betaling moet binnen 7 dagen na de factuurdatum worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

### 6. Levering en Uitvoering

6.1. Bezorgfiets-reparatie voert de reparaties standaard uit in haar werkplaats, mits anders overeengekomen en indien dit mogelijk zou zijn op locatie.

6.2. Indien gewenst kan Bezorgfiets-reparatie het transport van de e-bike verzorgen. De voorrijkosten worden in alle redelijkheid naar rato berekend.

6.3. De levertijd van de reparatie wordt nader overeengekomen tussen Bezorgfiets-reparatie en de klant. Bezorgfiets-reparatie zal zich inspannen om de afgesproken termijn te halen, maar is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen.

## **7. Garantie en Aansprakelijkheid**

7.1. Bezorgfiets-reparatie biedt 2 maanden garantie op gerepareerde of vervangen elektronische onderdelen, op voorwaarde dat de klant de juiste oplader gebruikt, de accu's in goede staat zijn en de volledige offerte is geaccordeerd.

7.2. Geen garantie wordt verstrekt op slijtende onderdelen, zoals banden, remmen en andere onderdelen die door gebruik slijten.

7.3. Bezorgfiets-reparatie is niet aansprakelijk voor schade aan de e-bike die het gevolg is van verkeerd gebruik, verwaarlozing, onjuiste opslag of gebrek aan onderhoud.

7.4. Bezorgfiets-reparatie is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, inclusief schade door stilstand of verlies van inkomen door het niet beschikbaar zijn van de e-bike.

## **8. Intellectuele Eigendom**

8.1. De klant mag de geleverde materialen uitsluitend gebruiken voor de overeengekomen doeleinden en niet verveelvoudigen, verspreiden of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bezorgfiets-reparatie.

## **9. Privacy en Gegevensbescherming**

9.1. Bezorgfiets-reparatie verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2. De klant geeft toestemming voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, inclusief het sturen van facturen, offertes en communicatie over de reparatie.

## **10. Beëindiging van de overeenkomst**

10.1. De overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd, mits dit schriftelijk gebeurt en er geen reeds verrichte werkzaamheden ongedaan gemaakt hoeven te worden.

10.2. Bij beëindiging van de overeenkomst door de klant, is deze verplicht de reeds gemaakte kosten voor de uitgevoerde werkzaamheden te vergoeden.

10.3. Bezorgfiets-reparatie heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien de klant in gebreke blijft met betaling of andere verplichtingen.

## **11. Klachten en Geschillen**

11.1. Klachten over de geleverde diensten moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de geleverde diensten schriftelijk worden ingediend bij Bezorgfiets-reparatie. Klachten die niet binnen deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

11.2. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda, Nederland.

## **12. Overmacht**

12.1. Bezorgfiets-reparatie is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van verplichtingen die het gevolg zijn van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot oorlog, stakingen, natuurrampen, transportvertragingen of het ontbreken van benodigde onderdelen.

## **13. Slotbepalingen**

13.1. Bezorgfiets-reparatie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra ze op de website zijn gepubliceerd of schriftelijk zijn medegedeeld aan de klant.

13.2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een bepaling die zo veel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bedoeling.